

# Privacy Policy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR” o “Regolamento”), la EBAP PUGLIA – ENTE BILATERALE DELL’ARTIGIANATO PUGLIESE (di seguito “Titolare”) fornisce l’informativa riguardante il trattamento dei dati personali raccolti dai soggetti (di seguito “interessato/i”) che navighino sul suo sito web, accedano o utilizzino i contenuti delle piattaforme social gestite dal Titolare, che inviino mail al Titolare, ecc.

## TERMINI E CONDIZIONI

### 1. Titolare del Trattamento

EBAP PUGLIA – ENTE BILATERALE DELL’ARTIGIANATO PUGLIESE con sede in Bari alla via Re David, 12 – C.F. 93148580728, indirizzi mail: ebap@ebapuglia.it.

### 2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo indirizzo IP, nome, cognome, telefono, email, numero telefonico, ecc. – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) direttamente o a mezzo di responsabile esterno del trattamento.

Di seguito indicate i tipi di dati trattati, le modalità, la base giuridica del trattamento e quant’altro richiesto dalla normativa vigente:

- TIPOLOGIA DI DATI: Nome, cognome, email, preferenze dei contenuti, feedback, fascia d’età, zona geografica, etc...
- NATURA DEL CONFERIMENTO: Obbligatoria altrimenti non sarà possibile una navigazione completa del sito e l’accesso a servizi on-line;
- FINALITA’ DEL TRATTAMENTO: Esercitare i diritti del Titolare; Comprendere l’uso e migliorare la fruibilità dei servizi erogati dal Titolare del Trattamento attraverso il sito o eventuali altri siti web ad esso correlati; Profilazione a fini statistici; Rispondere alle richieste degli interessati; Customer Care; Iscrizione ad eventuali aree riservate;
- MODALITA’ DEL TRATTAMENTO: Elettronica, automatizzata, specifica o attraverso aggregazione; Cartacea;
- BASE GIURIDICA: Consenso dell’utente; Legittimo interesse (senza richiesta di consenso); Attività contrattuale e precontrattuale;
- TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO: Solo se il provider dovesse avere sede in stato estero;
- CATEGORIE DI DESTINATARI: Titolare o DPO o collaboratori incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema, Google Analytics con ip anonimizzato per l’analisi della navigazione, organismi ed enti come previsto dal GDPR; Provider di posta elettronica; Società di gestione del sito e dei social network correlati;

Il Titolare è mero utilizzatore finale e la tecnologia utilizzata è di proprietà di tali fornitori di servizi, per cui per conoscere ulteriore ed eventuali trattamenti eseguiti da questi soggetti ci si deve rivolgere direttamente a loro.

Un elenco di ulteriori piattaforme di cui si avvale il Titolare è presente nella sezione “Cookie Policy” della presente informativa.

### **3. Diritti dell'interessato**

Diritto di accesso dell'interessato (Art. 15, GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni specificatamente indicate all'art. 15 del GDPR.

Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, salvo non vi siano motivi impeditivi all'esercizio del suddetto diritto.

**Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere, ove possibile, la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.

**Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)**

L'interessato, se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento o farli trasferire direttamente dal titolare, se tecnicamente fattibile.

**Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basati sull'interesse legittimo del titolare o sul consenso dell'interessato, compresa la profilazione, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato.

**Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche compresa la profilazione (art. 22, GDPR)**

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in

modo analogo significativamente sulla persona.  
Il Titolare, in ogni caso, non utilizza processi decisionali automatizzati.

#### **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei dati.

#### **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR)**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei dati.

#### **4. Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@ebapuglia.it](mailto:dpo@ebapuglia.it)

Per tutte le comunicazioni, il titolare provvede, salvo giustificati motivi, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Tutte le comunicazioni a seguito delle richieste di informazioni sono gratuite, tuttavia ove le stesse siano manifestamente infondate o eccessive in quanto ripetute, il titolare può o addebitare un contributo di spese ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti, o rifiutarsi di rispondere.

#### **5. Responsabile della protezione dei dati**

Il titolare ha provveduto a nominare un "Responsabile per la protezione dei dati" (RPD), contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@ebapuglia.it](mailto:dpo@ebapuglia.it).

#### **6. Cookie policy**

Il sito del Titolare fa uso di cookie tecnici, di cookie analitici e di cookie analitici di terze parti ("Cosa sono i cookie" video del Garante della Privacy) ovvero si avvale del servizio Google Analytics che però restituisce solo informazioni aggregate non adatte all'identificazione del singolo utente. In questo caso i trattamenti dei dati sono eseguiti in autonomia da Google Inc. (che, per altre vie, attraverso cookie di analisi, potrebbe identificare effettivamente l'utente) e sono soggetti a queste policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.

Sul sito sono presenti strumenti per la condivisione dei contenuti sulle piattaforme social, in determinati casi è inoltre possibile che il sito riporti contenuti presenti su altre piattaforme come YouTube, Vimeo, Facebook, Twitter e altre, tutte queste piattaforme possono utilizzare i loro cookie per l'identificazione e la profilazione degli utenti. In questo caso il Titolare è un mero utilizzatore dei servizi erogati le cui informative privacy sono rintracciabili ai link seguenti:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter: <https://www.twitter.com/privacy>
- LinkedIn (LinkedIn / Slideshare): <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Google (GooglePlus / YouTube): <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

Di seguito un elenco di strumenti con cui l'utente può impedire l'uso di cookie di terze parti:

- Il tool di opt-out di Google installabile nel browser: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Il servizio "Your Online Choices" che mostra quali cookie installano i vari servizi e come disattivarli, uno per uno: <http://www.youronlinechoices.com>
- Link per la disattivazione dei cookie di terze parti nel browser: <http://www.youronlinechoices.com/it/cinque-principali-accorgimenti>

Ulteriori strumenti di opt-out per cookie di terze parti

- Network Advertising Initiative (NAI): [www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices);
- Digital Advertising Alliance (DAA): [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices);
- Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC): <http://youradchoices.ca/choices/>;
- Australian Digital Advertising Alliance (ADAA): <http://www.youronlinechoices.com.au/opt-out/>.

## 7. Modifiche alla presente Informativa

Ove cambino la finalità e/o i mezzi dei trattamenti oggetto della presente informativa o vi siano cambiamenti sostanziali rispetto ai trattamenti effettuati dalla EBAP PUGLIA, sarà onere del titolare comunicare tali variazioni agli interessati.



## **COOKIE**

### **Cosa sono i cookie e per quali finalità possono essere utilizzati**

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui quest'ultimo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari. In altri casi il sito utilizza cookie per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate (c.d. Behavioural Advertising).

### **Quali cookie sono utilizzati e per quali finalità principale**

Il presente sito utilizza diversi tipi di cookie tecnici, ma non profilanti.

Il Titolare riporta di seguito le specifiche categorie di cookie adoperati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro deselection:

#### TIPOLOGIA COOKIE

#### FINALITA'

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE

#### CONSEGUENZA IN CASO DI DESELEZIONE

## **Cookies tecnici**

Gestione del sito. Consentono il funzionamento e l'esplorazione sicura ed efficiente del sito web.

Si tratta dei cookie necessari per l'utilizzo del sito Web, bloccarli non ne permette il funzionamento.

(DA CONFERMARE)

Validi per la sessione di navigazione

## **Cookie di funzionalità**

Facilitare la navigazione e il servizio reso all'utente in funzione di una serie di criteri da quest'ultimo selezionati

(DA CONFERMARE)

Validi per la sessione di navigazione

Non sarebbe possibile mantenere le scelte effettuate dagli utenti durante la navigazione.

## **Cookie analytics**

Raccogliere informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

(DA CONFERMARE)

Stabiliti dalla terza parte

Non sarebbe più possibile per il Titolare acquisire le informazioni aggregate

## **Cookie di terze parti**

Sul presente sito web sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando come banner pubblicitari.

Il Titolare è tenuto, a fornire il link aggiornato alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti con cui sono stati stipulati appositi accordi per l'installazione di cookie tramite il proprio sito.

In particolare, si informano gli utenti che il sito web utilizza i seguenti servizi che rilasciano cookies:

- Il servizio di analisi web "Google Analytics" fornito da Google, Inc. Google Analytics è un servizio di analisi web che utilizza dei "cookies" che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>, nonché a cliccare sul seguente link: Privacy Policy. Nel caso si voglia disattivare tali cookies si prega di cliccare sul seguente link: Opt Out.

### **Social buttons**

Sul sito [www.uilpuglia.it](http://www.uilpuglia.it) sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di social network (esempio, Twitter). Detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sui siti di interagire con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati. In tal caso il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente, mentre il Titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network accessibili grazie ai Social buttons/widgets.

### **Deselezione e attivazione dei cookie**

Accedendo al sito e superando il banner iniziale contenente l'informativa breve, l'utente ha prestato il proprio consenso espresso all'utilizzo dei cookies di terze parti sopra indicate.

La selezione/deselezione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente tramite il proprio browser (selezionando il menu impostazioni, cliccando sulle opzioni Internet, aprendo la scheda relativa alla privacy e scegliendo il desiderato livello di blocco cookie). Per maggiori informazioni consultare i seguenti link: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari and Microsoft Internet Explorer.

Inoltre, si può attivare l'opzione Do Not Track presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione.

I cookies di terze parti possono essere disabilitati informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link sopra indicato, o contattando direttamente la stessa. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Finalità secondarie:

comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

tu ne dia autorizzazione;

sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano;

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la sessione di navigazione.

sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).



